

شروط و أحكام البرنامج

قواعد عامة

هو نظام مكافآت يمنحك نقاط عند إستخدامك لأي منتج/خدمة من المنتجات والخدمات التالية:

- كونتكت تمويل السيارات
- كونتكت تمويل النقل
- كونتكت تسوق
- كونتكت تمويل التشطيب
- كونتكت وساطة تأمينية
- كونتكت تمويل عقاري
- كونتكت تأجير تمويلي (للمنشآت الفردية فقط)

أنت موافق على الاشتراك بالبرنامج طبقاً لهذه الشروط، والتي يجب قراءتها بالإضافة إلى قراءة شروط وأحكام التعاقد الخاصة بالشركة

1. يتم تفعيل الإشتراك بصورة تلقائية ومجانية في البرنامج دون الحاجة لتقديم طلب إنضمام
2. يحق للشركة إلغاء إشتراكك في البرنامج، وذلك إذا ما نمت إلى علمها:
 - إيقاف، فصل أو إلغاء حسابك
 - وقوعك تحت طائلة القانون أو المسائلة القانونية
 - تأخر سداد مستحقات أي من حساباتك لدينا لأي من الأسباب
 - إخلالك لأي من شروط تعاقدا
3. في حالة إلغاء إشتراكك من البرنامج طبقاً للنقاط المذكورة، يتم إلغاء جميع النقاط غير المستخدمة ولن يسمح بإستخدامها ضمن البرنامج.
4. في حال وجود تعارض بين شروط البرنامج وأي من شروط المنتجات أو الخدمات الأخرى، تسري شروط البرنامج
5. تحتفظ كونتكت، في أي وقت ودون أي إخطار مسبق أو مسئولية تجاه المشترك بأي طريقة كانت بحق إلغاء برنامج المكافآت وأو إلغاء وأو تعديل مميزاته أو خصائصه، وأو تغيير، إضافة أو حذف مشترك برنامج المكافآت، وأو تعديل أو خفض قيمة نقاط المكافآت وأو طريقة إستبدال النقاط وأو صلاحية النقاط و/أو القسائم حتى وإن كانت هذه الإجراءات سوف تقلص من قيمة نقاط المكافآت المكتسبة بالفعل، ويتم ذلك بمعرفة الشركة وبدون أي إخطار مسبق.
6. يتم إلغاء النقاط في حالة الوفاة -لا قدر الله- ولا يسمح بإستخدامها.

كيفية إحتساب النقاط:

كونتكت تسوق

تمنح نقاط لكل "جنیه مصري" في المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة الحساب ويتم تقريبها لأقرب نقطة.

العمليات التالية لا تدخل ضمن عملية إحتساب النقاط:

- المصاريف السنوية إن وجد
- مصاريف التأخر في السداد إن وجد

لن يقوم العميل بتجميع النقاط المتعلقة بأي معاملات تمت أو تم إصدار فواتير بها قبل تاريخ إطلاق البرنامج. يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية:

نوع المعاملة	عدد النقاط
المشتريات	2.5 نقطة لكل 1 جم
أول معاملة شرائية خلال أول شهرين من الإشتراك أو أول شهرين من إطلاق البرنامج	3000 نقطة
خامس معاملة شرائية بعد الإشتراك (ليست مربوطة بمدة محددة)	2000 نقطة

كونتكت تمويل التشطيب

تمنح العميل نقاط لكل "جنیه مصري" من المشتريات، وذلك طبقاً لقيمة المعاملة الشرائية الجارية بواسطة الحساب ويتم تقريبها لأقرب نقطة.

العمليات التالية لا تدخل ضمن عملية إحتساب النقاط:

- المصاريف السنوية إن وجد
- مصاريف التأخر في السداد إن وجد

لن يقوم العميل بتجميع النقاط المتعلقة بأي معاملات تمت أو تم إصدار فواتير بها قبل تاريخ إطلاق البرنامج. يتم الحصول على النقاط بالكيفية التالية:

نوع المعاملة	عدد النقاط
المشتريات	0.5 نقطة لكل 1 جم
أول معاملة شرائية خلال أول شهرين من الإشتراك أو أول شهرين من إطلاق البرنامج	3000 نقطة
خامس معاملة شرائية بعد الإشتراك (ليست مربوطة بمدة محددة)	2000 نقطة

كونتكت تمويل السيارات

تمنح النقاط علي إجمالي قيمة التمويل الممنوح للعميل ويحصل العميل علي 200 نقطة لكل 1000 جم من قيمة التمويل

كونتكت تمويل النقل

تمنح النقاط علي إجمالي قيمة التمويل الممنوح للعميل ويحصل العميل علي 200 نقطة لكل 1000 جم من قيمة التمويل

كونتكت تمويل عقاري

تمنح النقاط علي إجمالي قيمة التمويل الممنوح للعميل ويحصل العميل علي 100 نقطة لكل 1000 جم من قيمة التمويل

كونتكت تأجير تمويلي

تمنح النقاط علي إجمالي قيمة التمويل الممنوح للعميل ويحصل العميل علي 100 نقطة لكل 1000 جم من قيمة التمويل

كونتكت وساطة تأمينية

عدد النقاط	انواع التامين التي سيشملها برنامج النقاط
1 نقطة لكل 1 جم	١- وثيقة تأمين تكميلي للسيارات الملاكي ٢- وثيقة هلاك كلى للسيارات الملاكي ٣- وثيقة هلاك كلى للسيارات النقل ٤- وثيقة حماية مسكن بقيمة قسط تزيد عن ١٠٠٠ جم

ملحوظة: الحد الأدنى لسعر الوثيقة لإحتساب النقاط 5000 جم

سيتم إضافة النقاط المكتسبة عن العمليات كالاتي

بعد إستخراج الرخصة	كونتكت تمويل السيارات
بعد إستخراج الرخصة	كونتكت تمويل النقل
بعد ١٤ من تاريخ العملية	كونتكت تسوق
بعد ١٤ من تاريخ العملية	كونتكت تمويل التشطيب
بعد تغيير حالة العملية علي السيستم الي Completed	كونتكت تمويل عقاري
بعد إرسال الملف الي الهيئة العامة للرقابة المالية	كونتكت تأجير تمويلي
عند سداد الوثيقة واستلام العمولة	كونتكت وساطة تأمينية

نقاط برنامج ترشيح العملاء

في حالة ترشيح عميل حالي لعميل جديد تحسب النقاط كالآتي:

المنتج	عدد النقاط
كونتكت تمويل السيارات	40,000
كونتكت تمويل النقل	30,000
كونتكت تسوق	25,000
كونتكت تمويل التشطيب	20,000
كونتكت تمويل عقاري	20,000

يتم اضافة النقاط المكتسبة عن عمليه ترشيح العملاء كالآتي:

المنتج	شروط احتساب النقاط
كونتكت تمويل السيارات	بعد إستخراج الرخصة
كونتكت تمويل النقل	بعد إستخراج الرخصة
كونتكت تسوق	بعد الإشتراك و اجراء اول عملية شراء
كونتكت تمويل التشطيب	بعد الإشتراك و اجراء اول عملية شراء
كونتكت تمويل عقاري	بعد إرسال الملف الي الهيئة العامة للرقابة المالية

ملحوظة: يرجى مراجعة الشروط و الاحكام الخاصة ببرنامج ترشيح العملاء لمعرفة كيفية الحصول علي النقاط

الإستبدال:

1. أنت المسئول الأول عن إستخدام حسابك وفي حالة إستخدام شخص آخر للحساب، سوف تعتبر الشركة أن كافة طلبات الإستبدال المقدمة إلكترونياً تمت بواسطتك.
2. الحد الأدنى لعدد النقاط التي يمكن إستبدالها في منتجات و/او خدمات كونتكت 5,000 و لدى التجار المشاركين بالبرنامج 10,000
3. يتم تنفيذ طلب الإستبدال خلال الفترة الزمنية الموضحة بالتطبيق الإلكتروني.
4. يتم إرسال القسيمة الإلكترونية e-voucher الى رقم الهاتف المحمول او تطبيق المحمول الخاص بالعميل المسجل لدى الشركة، ويلتزم العميل بتحديث بياناته حتى يتسنى له إستلام القسيمة، وتكون الشركة غير مسؤولة عن عدم دقة البيانات ولا ترد النقاط الخاصة بالإستبدال في حالة عدم صحة رقم الهاتف المحمول وعدم إستلام القسيمة
5. يجب إظهار القسيمة الخاصة بك للتاجر لكي تتمكن من إستخدامها
6. لا يمكن إستبدال المكافآت بمكافآت أخرى، أو إسترداد القيمة، أو التغيير أو التحويل لنقود أو رصيد تحت أي ظرف من الظروف.

٧. عند تأكيدك طلب الإستبدال، يصبح الطلب غير قابل للإلغاء ولا يمكنك طلب استرداد النقاط المستخدمة، أو إلغاء الطلب
٨. عند حاجتك لسداد مبلغ إضافي لإستخدام القسيمة، يمكنك استخدام اي وسيلة لسداد الفارق. إذا ما كانت قيمة المنتجات أو الخدمات المطلوب إستبدالها بواسطة قسيمة المكافآت أقل من القيمة المذكورة بالقسيمة، لن تحصل على فرق القيمة من طرف الشركة أو طرف التاجر
٩. لا يتم رد النقاط للقوائم المستخدمة لدى التجار في حالة إسترجاع أو إستبدال المنتج الذي تم شراؤه
١٠. يمكنك إستبدال نقاطك من خلال:

- التطبيق الإلكتروني الخاص بالشركة
- خدمة العملاء 16177
- فروع كونتكت

يمكنك إستبدال نقاطك بـ:

- قسائم شراء تستخدم في منتجات و/او خدمات كونتكت
 - قسائم شراء تستخدم لدى التجار المشاركين بالبرنامج
١٠. يحق للشركة إلغاء التعاقد مع أي من التجار أو تغيير أي من شروط الإستبدال لدي التجار في أي وقت دون اخطار مسبق
- ١١ قسائم الشراء: تنتهي صلاحية قسيمة الشراء بعد ٣ أشهر من تاريخ اصدارها ولا يتم قبول قسائم الشراء المنتهية صلاحيتها من قبل التجار المشاركين ولا ترد النقاط التي خصمت مقابل اصدار هذه القسيمة
- تنتهي صلاحية جميع النقاط المكتسبة بعد ٢٤ شهر من تاريخ الحصول على النقاط.
- الشركة غير مسؤولة عن أي منتجات أو خدمات، مقدمة من التاجر بالبرنامج، ويلزم توجيه أي شكوى أو تعليق عن المنتجات والخدمات إلى التاجر المسؤول مباشرة.

الشروط و الاحكام بقسائم الخصومات:

الشركة غير مسؤولة عن الشروط والأحكام الخاصة بالخصومات. ولذلك نوصي بقراءة جميع البنود والشروط قبل الاستفادة بالعروض لدى المتاجر المشاركة في برنامج الخصومات.

Contact Rewards Club Terms & Conditions

1. The program rewards you with points to be used through any of the below products/Services:

- A. Contact Auto
- B. Contact Trucks
- C. Contact Leasing (sole proprietorship only)
- D. Contact Finishing
- E. Contact Mortgage
- F. Contact Brokerage
- G. Contact Shopping

2. You agree to participate in the program under these terms, that must be read in conjunction with the Terms and Conditions, as part of our contractual agreement

3. You will participate in the program automatically and free of charges

4. You may be disqualified from participation in the program at our discretion if we determine:

- Your account has been blocked, suspended, terminated, or closed
- You face legal proceedings or are under threat of so
- Any of your accounts with Contact is delinquent or unsatisfactorily conducted for any reason, and you are or are potentially in breach of our agreement

5. If you are disqualified from the Program in accordance with clause 4, all your unused points will be canceled and will no longer be available for use under the program

6. If there is any inconsistency between the terms of this program and the terms of any other product or service, the terms of the program prevail

7. Contact is entitled at its sole discretion at any time and without prior notice or liability to the subscriber in any manner whatsoever, to terminate Contact Rewards program and/or cancel and/or change its benefits or features, and/or change, add or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of the program, and/or the expiry of the points and/or modify or limit the value of each reward's points and/or the manner of their redemption even though if any of such acts may reduce the value of the reward points already accumulated

8. In case of death, any available points are canceled and cannot be used/redeemed.

Points Calculation:

1) Contact Shopping

You are awarded points for each [Egyptian Pound] you spend in purchases, rounded down to the nearest point.

The below transactions are excluded:

- Annual fees
- Late payment fees
- Any transaction performed before the launch date

Points earning criteria is as follows:

Transaction type	points
Purchase	2.5 points for every 1 EGP
1 st purchase transaction within 2 months of subscription	3000 Points
5 th Purchase transaction	2000 Points

2) Contact Finishing

You are awarded points for each [Egyptian Pound] you spend in purchases, rounded down to the nearest point.

The below transactions are excluded:

- Annual fees
- Late payment fees
- Any transaction performed before the launch date

Points earning criteria is as follows:

Transaction type	points
Purchase	0.5 Points for every 1 EGP
1 st purchase transaction within 2 months of subscription	3000 Points
5 th Purchase transaction	2000 Points

3) Contact Auto

The customer will be rewarded on the total loan amount, customer will get 200 points for every 1000 EGP of the total loan amount.

4) Contact Trucks

The customer will be rewarded on the total loan amount, customer will get 200 points for every 1000 EGP from the total Loan amount.

5) Contact Mortgage

The customer will be rewarded on the total loan amount, customer will get 100 points for every 1000 EGP from the total Loan amount

6) Contact Leasing

The customer will be rewarded on the total loan amount, customer will get 100 Points on every 1000 EGP from the total Loan amount

7) Contact Brokerage

Product that are included in the program	Points
<ul style="list-style-type: none">Extended car warrantyTotal car lossTotal truck lossHome insurance with installment more than 1000 EGP	1 Point for every 1 EGP

Note: Policy amount must be more than 5000 EGP to start calculating the points

Points will be added as follows:

Product	Condition
Contact Auto	After Extracting the license
Contact Trucks	After Extracting the license
Contact Shopping	After 14 days from transaction date
Contact Finishing	After 14 days from transaction date
Contact Mortgage	After Completing the case
Contact Leasing	After sending the file to the FRA
Contact Insurance Brokrage	After paying the full amount and receiving the commission

Referral Program Points:

Product	Points
Contact Auto	40,000
Contact Trucks	30,000
Contact Shopping	25,000
Contact Finishing	20,000
Contact Mortgage	20,000

Referral points will be added to the inviter as follows:

Product	Condition
Contact Auto	After Extracting the license
Contact Trucks	After Extracting the license
Contact Shopping	After 1 st transaction done by the invitee
Contact Finishing	After 1 st transaction done by the invitee
Contact Mortgage	After Completing the case

Note: Please review carefully Contact referral program terms and conditions to know how to earn the Referral points

Redemption:

- 1) You are responsible for using your account and if someone else uses the account, the Company will consider that you did all online redemption by yourself.
- 2) The minimum number of points to be redeemed against Contact products/services 5,000 Points and in our loyalty program merchants network is 10,000 Points
- 3) We will process your redemption request within the time-frame specified through our mobile application.
- 4) The e-voucher will be sent to the customer's registered mobile number or through our mobile application, therefore the customer must ensure that his information is updated at all times to be able to receive the e-voucher. Contact is not responsible in case of incorrect or outdated information and the points related to the vouchers, issued in this case, are non-refundable.
- 5) You must present the e-voucher to the merchant during the redemption
- 6) Redeemed rewards are not exchangeable for other rewards, or refundable, replaceable, or transferable for cash or credit under any circumstances
- 7) Once the redemption request is confirmed, it is irrevocable and you cannot ask for a refund of the points used for the redemption, or reverse your request
- 8) If you have to make an additional payment to use the Rewards Voucher, you can pay the extra amount in any other payment method. In case the value of the products or services to be exchanged by the reward voucher is less than the value mentioned in the voucher, you will not receive the difference from the company or the merchant party.
- 9) Redeemed points for the vouchers used through any participating merchant are non-refundable in case of return or exchange.
- 10) You can redeem your points through:
 - **Contact mobile application**
 - **Contact Call center 16177**
 - **Contact branches**

You can redeem your points with:

- Electronic vouchers to be used within Contact services/products
- Electronic Vouchers to be used in our Loyalty merchants' network

- 11) Contact has the right to terminate the agreement with any of the participating merchants or amend the terms of use for the merchants without prior notice.
- 12) Gift Vouchers expire after 3 months from the creation date. Any expired vouchers will not be accepted by the participating merchants and the equivalent points redeemed against the issuance of this voucher are non-refundable
- 13) All points will expire after 24 months from the earning date.
- 14) Contact is not liable for any goods or services or the quality or performance of such goods or services supplied by the participating merchant, shopping site under the program. You must direct any complaints or feedback in respect of such goods and services to the respective participating merchant.

Terms and conditions for electronic discount Vouchers:

The company is not responsible for the terms and conditions of the discounts. Therefore, we recommend that you read all the terms and conditions before using the offer at the stores participating in the discounts program.